

**Aviso de Privacidad para usuarios del sitio [www.grupoardesec.com](http://www.grupoardesec.com)**

**Fecha de última actualización 05 de mayo de 2021**

## **PRIVACIDAD**

### **Identidad y domicilio del responsable del tratamiento**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es GRUPO ARDESEC, S.A. DE C.V. (en adelante "ARDESEC", "GRUPO ARDESEC", "nosotros", la "Empresa"), con domicilio fiscal en Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53100, México.

### **Recopilación y uso de PII- Datos personales objeto de tratamiento**

GRUPO ARDESEC, S.A. DE C.V. se dedica a proteger la confidencialidad y privacidad de la información que se le ha confiado. Como parte de esta obligación fundamental, ARDESEC se compromete a proteger y utilizar adecuadamente la información personal o datos personales (en lo sucesivo "PII" por sus siglas en inglés o "datos personales") que se recopile a través de su sitio web y/o sea proporcionada voluntariamente por los visitantes a nuestro sitio web (en lo sucesivo los "Usuarios", "usted").

### **Datos personales objeto de tratamiento**

Obtenemos PII sobre los Usuarios cuando éstos eligen proporcionarla — por ejemplo, para ponerse en contacto con buzones o para registrarse para ciertos servicios. Al registrar y/o enviar PII en nuestro sitio web, usted también acepta el uso de esta información de acuerdo con este Aviso de Privacidad. Su PII no se utiliza para otros propósitos, a menos que obtengamos su consentimiento, o a menos que sea requerido o permitido por la ley y/o normas aplicables. Por ejemplo, si usted nos envía un mensaje de correo electrónico solicitando información sobre ARDESEC, utilizaremos su dirección de correo electrónico y otra información que usted proporcione para responder a su solicitud, de conformidad con los principios y en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y la legislación aplicable en la materia.

### **Datos personales Sensibles**

ARDESEC solo recopila PII sensible, cuando las personas pertinentes nos proporcionan voluntariamente esta información, o cuando dicha información es requerida o permitida por la ley y/o normas aplicables, para ser recopilada. La información sensible incluye PII sobre el origen racial o étnico, creencias políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, filosóficas o creencias similares, salud física o mental, vida sexual o antecedentes penales. Por favor, sea discreto cuando proporcione PII sensible a ARDESEC, y bajo cualquier circunstancia, no proporcione PII a ARDESEC, a menos que consienta a ARDESEC el uso de dicha información para sus fines comerciales legítimos y consienta el almacenamiento de dicha información en las bases de datos de GRUPO ARDESEC. Si tiene alguna pregunta sobre lo aquí señalado por favor contacte al departamento de protección de datos

personales de GRUPO ARDESEC en la dirección indicada a continuación:  
datos.personales@grupoardesec.com

### **Finalidades del tratamiento**

Generalmente, nuestra intención es recopilar sólo la PII que es proporcionada voluntariamente por los Usuarios, para que podamos ofrecer información y/o servicios a esos Usuarios u ofrecer información sobre oportunidades de empleo. Por favor revise este Aviso de Privacidad para conocer más sobre cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la PII que hemos obtenido. ARDESEC generalmente recopila sólo la PII necesaria para realizar la solicitud del Usuario. Cuando adicionalmente, se solicite PII, se le notificará en el momento de la recopilación.

### **Recopilación automática de PII**

En algunos casos, ARDESEC recopila automáticamente ciertos tipos de información cuando usted visita nuestro sitio web y a través de correos electrónicos que podemos intercambiar. Las tecnologías automatizadas pueden incluir el uso de registros de servidores web para recolectar direcciones IP, "cookies". La recopilación de esta información nos permitirá comprender mejor, y mejorar el rendimiento, la usabilidad y la eficacia del sitio web de GRUPO ARDESEC y medir la eficacia de nuestras actividades de marketing.

### **Direcciones IP**

Una dirección IP es un número asignado a su computadora cada vez que accede a Internet. Permite a las computadoras y servidores a reconocerse y comunicarse entre ellos. Las direcciones IP de las que los visitantes parecen ser originarios pueden registrarse con propósitos de seguridad informática y diagnóstico del sistema. Esta información también puede utilizarse en forma agregada para conducir el sitio Web a un análisis de tendencia y desempeño.

### **Cookies**

Una "cookie" es una pequeña pieza de texto que un sitio Web coloca en el archivo de cookies de su navegador y permite al sitio recordar quién es usted. ARDESEC sólo utiliza cookies de acuerdo con las leyes aplicables.

Las cookies por sí solas no nos dicen su dirección de correo electrónico o de otra manera para identificarlo personalmente.

Si usted visita el sitio web de ARDESEC, nosotros utilizamos cookies para compilar estadísticas agregadas para ayudarnos a determinar las áreas del sitio que los Usuarios prefieren.

Si usted subsecuentemente se registra en el sitio web de ARDESEC, esta información puede estar vinculada a una cookie con el fin de mejorar y personalizar su experiencia en línea (por ejemplo, dándole la bienvenida, cuando usted regrese o proporcionándole acceso a su información de registro).

Usted tiene la opción de decidir si acepta o no las cookies. Puede configurar su computadora para que le notifique cuando recibe una cookie o para rechazar dichas cookies. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que, si no acepta cookies, es posible que no pueda experimentar por completo algunas de las características de nuestro sitio web.

## **Intercambio y transferencia de PII**

Nosotros no compartimos PII con terceros ni afiliados, excepto cuando sea necesario para nuestras necesidades profesionales y empresariales legítimas, para llevar a cabo sus solicitudes, y/o según lo requerido o permitido por la ley o normas profesionales.

En algunos casos, ARDESEC también puede compartir PII acerca de usted con varias empresas externas o proveedores de servicios o vendedores que trabajan en nuestro nombre para ayudar a satisfacer sus peticiones. Dichas transferencias serán notificadas en cada uno de los Avisos de Privacidad que sean aplicables al tratamiento del que se trate.

GRUPO ARDESEC también puede revelar PII en relación con la venta, cesión u otra transferencia del negocio del sitio al que se refieren los datos, con el fin de responder a las solicitudes de los organismos gubernamentales u otro tipo de autoridad o cuando así lo requieran las leyes aplicables, órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales. Estas revelaciones también pueden ser necesarias para la privacidad de datos o auditorías de seguridad y/o para investigar o responder a una queja o amenaza de seguridad. ARDESEC no vende PII a terceros. Además, ARDESEC no transferirá la PII que usted proporcione a terceros para su propio uso de marketing directo.

## **Niños**

GRUPO ARDESEC entiende la importancia de proteger la privacidad de los menores, especialmente en un entorno en línea. En particular, nuestro sitio no está diseñado intencionalmente para o direccionado a menores de 18 (dieciocho) años. Nuestra política como Empresa, es nunca recopilar o mantener información sobre cualquier persona menor de 18 (dieciocho) años.

## **Mecanismos para manifestar la negativa al tratamiento**

Usted tiene varias opciones con respecto al uso de nuestro sitio. En general, usted no está obligado a presentar o enviar ninguna PII cuando visita nuestro sitio web, pero ARDESEC puede requerir que proporcione cierta PII para que usted pueda recibir información adicional sobre nuestros servicios y productos. Nuestro sitio web también puede pedir su permiso para ciertos usos de su PII, y usted puede estar de acuerdo o declinar dichos usos.

Como se ha descrito anteriormente, si desea evitar que las "cookies" le rastreen a medida que navega por nuestros sitios, usted puede reiniciar su navegador para rechazar todas las "cookies" o para indicar cuándo se envía una "cookie". Tenga en cuenta, que algunas partes de nuestros sitios pueden no funcionar correctamente si decide rechazar las "cookies".

## **Acceso**

Si usted ha enviado información personal a GRUPO ARDESEC, en la mayoría de las circunstancias tiene derecho a un acceso razonable a esos datos o PII para corregir cualquier inexactitud. También puede realizar una solicitud de actualización o eliminar información sobre usted, poniéndose en contacto con el departamento de jurídico a través del siguiente correo electrónico: [datos.personales@grupoardesec.com](mailto:datos.personales@grupoardesec.com), y nosotros haremos todos los esfuerzos razonables y prácticos para cumplir con su solicitud, siempre y cuando sea compatible con la ley aplicable y las normas profesionales.

## **Transferencia**

ARDESEC podrá transferir su PII: a) con autoridades competentes; b) terceros o proveedores de productos o servicios con los que ARDESEC haya celebrado un contrato respectivo para procurar y proteger la confidencialidad y seguridad de su PII.

Lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a las diversas obligaciones derivadas del uso de este sitio web, sin perjuicio de las excepciones que señale la Ley u otra legislación vigente y aplicable.

GRUPO ARDESEC utiliza procedimientos físicos, tecnológicos y administrativos apropiados para proteger su PII, que son resguardados en bases de datos controladas y con acceso limitado.

## **Seguridad de los Datos e Integridad**

GRUPO ARDESEC cuenta con políticas y procedimientos de seguridad razonables para proteger la PII contra pérdidas, usos indebidos, alteraciones o destrucción, no autorizados. Sin embargo, a pesar de los mejores esfuerzos de ARDESEC, la seguridad no puede estar absolutamente garantizada contra todas las amenazas. En la medida de nuestras posibilidades, el acceso a su PII se limita a aquellos que tienen una necesidad de conocerla. Los individuos que tienen acceso a los datos o la PII, se les requiere mantener la confidencialidad de dicha información. También hacemos esfuerzos razonables para retener la PII sólo durante el tiempo que la información sea necesaria para cumplir con solicitudes individuales o hasta que los Usuarios pidan que la información sea eliminada.

## **Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO**

En cualquier momento usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de su PII y/o Datos Personales, ya sea por sí mismo o por medio de su representante legal. Para tal efecto y de conformidad con el artículo 29 de la LFPDPPP, podrá enviar su solicitud de Derechos ARCO al correo electrónico del área de protección de datos personales de GRUPO ARDESEC: [datos.personales@grupoardesec.com](mailto:datos.personales@grupoardesec.com), la cual deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del usted como titular de los Datos Personales;
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y;
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

## **Opciones y medios para revocar el consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de los datos personales**

Además de los mecanismos previamente señalados respecto a la inhabilitación de ciertas herramientas mientras Usted navega en este sitio web, Usted podrá optar en cualquier momento, durante el tratamiento de su PII, por manifestar su intención de limitar el uso o divulgación de su PII. Asimismo, Usted podrá revocar su consentimiento respecto al

tratamiento de su PII, salvo que se requiera continuar con el tratamiento en virtud del cumplimiento de una obligación legal impuesta a GRUPO ARDESEC en su carácter de responsable, o bien, cuando el consentimiento no sea exigible en términos de lo dispuesto por los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP.

Para tal efecto, ponemos a su disposición el correo electrónico del área de Protección de Datos Personales de ARDESEC: [datos.personales@grupoardesec.com](mailto:datos.personales@grupoardesec.com)

### **Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios a este Aviso de Privacidad**

En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, GRUPO ARDESEC lo hará del conocimiento público a través de su sitio oficial de Privacidad que se encuentra en el siguiente, para que usted como titular de la PII o los Datos Personales tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos. En tal caso, indicaremos la fecha en la cual se haya actualizado y/o realizado alguna modificación a este Aviso de Privacidad.

### **Preguntas a la política y su ejecución**

GRUPO ARDESEC se compromete a proteger la privacidad en línea de su información personal. Si tiene preguntas o comentarios acerca de nuestra administración de su información de identificación personal, por favor contáctenos a [datos.personales@grupoardesec.com](mailto:datos.personales@grupoardesec.com) También puede utilizar esta dirección para comunicarnos cualquier preocupación que pueda tener con respecto al cumplimiento de nuestro Aviso de Privacidad Integral para Usuarios del sitio oficial de GRUPO ARDESEC.